

Hà Nội, ngày 11 tháng 09 năm 2023

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2023 - 2024

1. Xây dựng, bổ sung 08 văn bản, tài liệu vào hệ thống đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015. Duy trì và cải tiến hệ thống các văn bản đã được ban hành, áp dụng.
2. Đạt chỉ tiêu tuyển sinh 180 sinh viên cho năm học.
3. Trên 80% sinh viên tham gia đánh giá khảo sát cho ý kiến hài lòng đối với hoạt động giảng dạy các môn học, mô đun năm học 2023-2024.



Nguyễn Mạnh Khánh

KẾ HOẠCH THỰC HIỆN MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2023 - 2024

TT	Mục tiêu chất lượng	Nội dung cần triển khai	Nguồn lực cần thiết (nếu cần)	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Tần suất báo cáo	Rủi ro chính có thể ảnh hưởng tới kết quả thực hiện mục tiêu	Biện pháp phòng tránh
1	<p>Xây dựng, bổ sung 08 văn bản, tài liệu vào hệ thống đảm bảo chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015.</p> <p>Duy trì và cải tiến hệ thống các văn bản đã được ban hành, áp dụng.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, cập nhật, điều chỉnh bổ sung các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng. - Xây dựng và vận hành mục tiêu chất lượng của trường. - Xây dựng và vận hành mục tiêu chất lượng của các đơn vị. <p>Vận hành các quy trình Bảo đảm chất lượng.</p>	<p>Phòng CTSV, KT & ĐBCL và sự phối hợp triển khai của các đơn vị</p>	<p>Trưởng các đơn vị</p>	<p>Trong năm học 2023 - 2024</p>	<p>2 lần/học kỳ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, cập nhật, điều chỉnh bổ sung các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng không triệt để. - Mục tiêu chất lượng không phù hợp với điều kiện thực tế - Vận hành các quy trình không theo trình tự các bước. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thận trọng trong việc rà soát, cập nhật, điều chỉnh bổ sung các quy trình, công cụ bảo đảm chất lượng. - Điều chỉnh lại mục tiêu chất lượng. - Nghiên cứu kỹ các quy trình trước khi triển khai.

TT	Mục tiêu chất lượng	Nội dung cần triển khai	Nguồn lực cần thiết (nếu cần)	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Tần suất báo cáo	Rủi ro chính có thể ảnh hưởng tới kết quả thực hiện mục tiêu	Biện pháp phòng tránh
2	Đạt chỉ tiêu tuyển sinh 180 sinh viên cho năm học.	- Xây dựng văn bản, quyết định đảm bảo quy định tuyển sinh	- Phòng Đào tạo - Ban Thư ký hội đồng tuyển sinh - Tổ Truyền thông - CNTT	-BS. Châu -Trưởng ban Ban thư ký Hội đồng tuyển sinh	Tháng 02/2024	Tháng 10/2023	Triển khai truyền thông tuyển sinh chậm trễ, bỏ lỡ thời điểm quan trọng của mùa tuyển sinh	Tăng cường các hoạt động truyền thông, đẩy thời gian thực hiện sớm và liên tục.
		- Công tác truyền thông tuyển sinh			Tháng 02/2024 - 08/2024			
		- Tư vấn, nhận hồ sơ			Tháng 02/2024 – 10/2024			
		- Xét tuyển và nhập học			Tháng 08/2024 – 10/2024			
		- Quyết định trúng tuyển và chia lớp			Tháng 8/2024- 10/2024			

TT	Mục tiêu chất lượng	Nội dung cần triển khai	Nguồn lực cần thiết (nếu cần)	Trách nhiệm	Thời gian hoàn thành	Tần suất báo cáo	Rủi ro chính có thể ảnh hưởng tới kết quả thực hiện mục tiêu	Biện pháp phòng tránh
3	Trên 80% sinh viên tham gia đánh giá khảo sát cho ý kiến hài lòng đối với hoạt động giảng dạy các môn học, mô đun năm học 2023-2024.	- Lập kế hoạch đánh giá hoạt động giảng dạy các môn học, mô đun năm học 2023-2024. - Triển khai thực hiện kế hoạch lấy ý kiến phản hồi, thiết kế công cụ, tạo đường link phiếu lấy ý kiến trực tiếp người học, cung cấp ý kiến phản hồi về hoạt động giảng dạy của giảng viên theo yêu cầu.	Phòng CTSV, KT & ĐBCL và sự phối hợp triển khai của các đơn vị	Phòng CTSV, KT & ĐBCL	Tháng 9/2023	2 lần/học kỳ	Số lượng sinh viên tham gia khảo sát không đầy đủ, dẫn đến kết quả khảo sát không cho ra được kết quả khách quan, phản ánh đúng thực trạng hoạt động giảng dạy các môn học, mô đun	Giáo viên chủ nhiệm thường xuyên nhắc nhở, đôn đốc sinh viên lớp mình tham gia đánh khảo sát đầy đủ.
		- Quán triệt về mục đích, yêu cầu, nội dung việc lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên.		Phòng Đào tạo	Tháng 9/2023			
		- Phổ biến mục đích, yêu cầu, nội dung việc lấy ý kiến phản hồi, phối hợp với đơn vị chủ trì để thực hiện công việc theo kế hoạch.		Các đơn vị	Tháng 9/2023			
		- Có trách nhiệm đôn đốc sinh viên nghiêm túc thực hiện.		Giáo viên chủ nhiệm	Năm học 2023-2024			

HIỆU TRƯỞNG


Nguyễn Mạnh Khánh